

## Turisztika óraháló a 2020. évi programtervek alapján

Évfolyam	1/13.	2/14.
Évfolyam heti óraszám	32,0	33,0
<b>Munkavállalói ismeretek</b>	<b>0,5</b>	
<b>Munkavállalói idegen nyelv</b>		<b>2,0</b>
<b>A munka világa</b>	<b>1,5</b>	
<b>IKT a vendéglátásban</b>	<b>2,0</b>	
<b>Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek</b>	<b>12,0</b>	
<b>Beszerezés és értékesítés</b>	<b>3,0</b>	
<b>Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás</b>	<b>6,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Speciális szolgáltatások</b>	<b>3,0</b>	
<b>Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok</b>	<b>1,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Adminisztráció és elszámolás</b>	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Üzleti menedzsment a turizmusban</b>	<b>1,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Turizmusmarketing és protokoll</b>		<b>4,0</b>
<b>Országismeret magyar nyelven</b>		<b>7,0</b>
Hetek száma	36,0	31,0
Heti előírt óraszám:	34,0	34,0